



SIKRINGSSTRATEGI - SIKRINGSANALYSEMODEL MAMUTE TEAMHE

Vejledning, Version 160101

For sikringsansvarlige, sikringsrådgivere, sikringsbrugere og andre

Introduktion

Denne vejledning tager udgangspunkt i de overvejelser, vi som professionelle fagfolk automatisk gør, når vi arbejder med sikringsprojekter strategisk, taktisk og operationelt med fokus på indbrud, røverier, hærværk og lignende kriminalitet.

Vi har gennem mange år arbejdet med sikring og forebyggelse. Alligevel har vi ofte oplevet, at det kan være svært at forklare sikring helt enkelt, så brugeren forstår problemer og muligheder.

I denne vejledning beskriver vi vores analysemodel MAMUTE (på engelsk TEAMHE), der giver overblik over og forståelse for sammenhængen mellem sikringsformer og kriminalitetssikring. Vores erfaring er, at modellen giver en særdeles god overordnet forståelse for sikring.

Vi håber, at vejledningen giver dig et større overblik over mulighederne og hjælper dig til den rigtige beslutning.

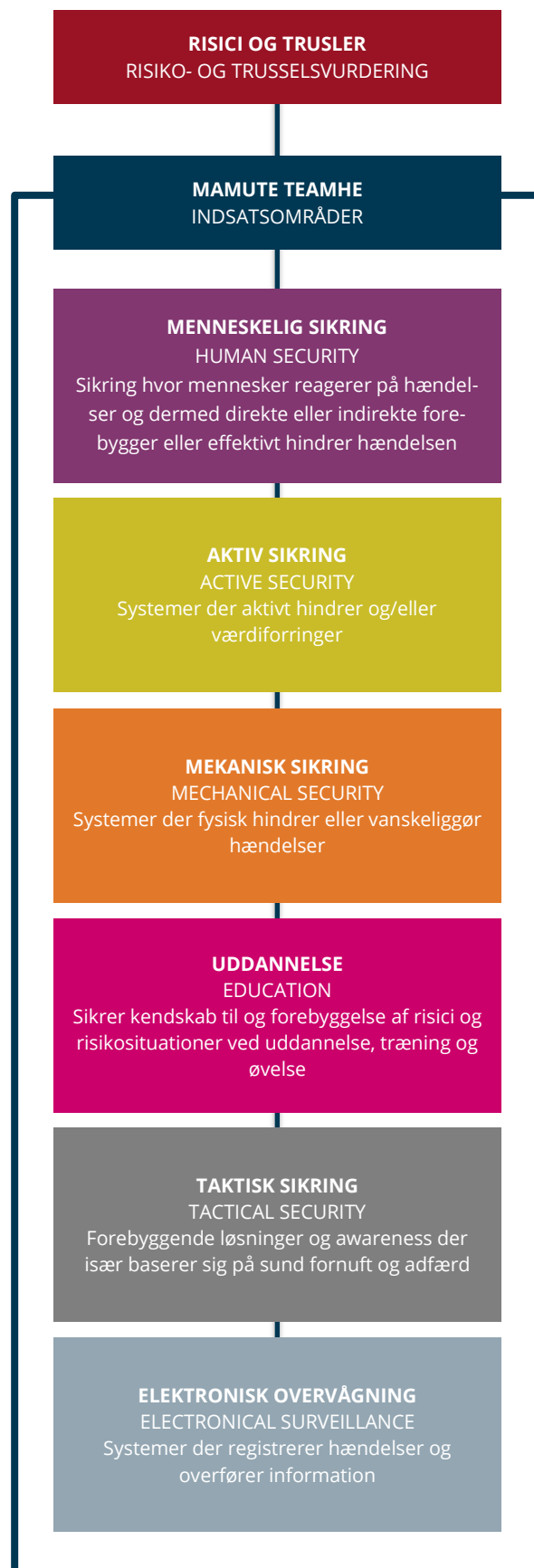


Vi har udviklet analysemodellen som vi kalder 'MAMUTE' på dansk og 'TEAMHE' på engelsk. I nærværende vejledning anvendes de danske termer.

Analysemodellen giver kort sagt overblik over og forståelse for sammenhængen mellem sikringsformer og kriminalitetssikring.

Vi udviklede oprindeligt modellen i forbindelse med undervisning, men anvendte den efterfølgende som et gennemgående element i alt analysearbejde og rådgivning. Det betyder, at modellen er gennemprøvet og dokumenteret. Vi estimerer, at vi alene indenfor det offentlige har analyseret omkring 2000 institutioner ud fra første generation af modellen.

De seks sikringsformer er beskrevet i modellen til højre og efterfølgende mere detaljeret.





Kombinationen

Analysemodellen MAMUTE viser ganske enkelt, at de seks sikringsformer hænger uløseligt sammen. Den optimale sikringsløsning finder du ved en *kombination* af de seks former og indsatsområder.

Sikringsmodellen giver et unikt billede af, at den bedste sikring, sikkerhed og tryghed eksempelvis ikke blot er opsætning af et tyverialarmsystem. Du opnår definitivt bedre sikring ved at kombinere flere sikringsformer i en gennemtænkt kombination.

Modellen kan anvendes på alt fra privatsikring til sikring af virksomheder og institutioner. Nedenstående beskriver et par eksempler, der forklarer, hvorfor de seks sikringsformer hænger uløseligt sammen.

Eksempel - Privat

Hjem med en høj værdikoncentration

Normalt tænker alle som udgangspunkt på at installere en tyverialarm (elektronisk overvågning). Men hvad er det en tyverialarm primært gør? Den detekterer, og det forhindrer ikke et tyveri – eller mere populært sagt 'den kan fortælle, at det vi frygtede nu desværre er sket. Det hjælper ikke at sætte alarm på en papkasse!'

Tyverialarmen overfører 'blot' detekteringen til en kontrolcentral (menneskelig sikring), som derefter skal sende en vagt ud (menneskelig sikring). Dette tager tid, og derfor bør du også forsinke eller helt forhindre tyven i at bryde ind og/eller at kunne stjæle genstande. Reaktionsid defineres normalt, som den tid, det tager fra alarmen udløses, til vægteren er på adressen.

Forsinkelsen eller forhindringen er eksempelvis nye låse, vinduesbeslag og lignende (mekanisk sikring). Men først og fremmest skal dørene selvfølgelig være låst (taktisk sikring), og det kræver 'træning' (uddannelse).

Da der er tale om høje værdier, vil du gerne gøre det endnu vanskeligere. Du installerer derfor en tågegenerator (aktiv sikring), der medfører, at tyven ikke kan orientere sig i de lokaler, hvor de primære værdier gemmes.

Alene i dette lille eksempel har vi anvendt alle seks sikringsformer. Men hvis nu situationen er den, at den private bopæl opdrætter schæferhunde – vil du med sund fornuft lave en ændret kombination af sikringen, da hundene i stor udstrækning vil give taktisk sikring, som kan erstatte eksempelvis alarmsystemet og tågegeneratoren. Eller hvis den private bopæl lå på 4. sal og kun har to adgangsveje – fordør og bagdør. Så er løsningen 'blot' at opsætte to ekstremt sikre døre og have åbningskontakter på dem.

I eksemplet skulle det meget gerne fremgå, at du kan, bør og i nogen udstrækning skal kombinere forskellige sikringsformer for at lave den optimale forebyggelse.

Eksempel - Butik

Butik der sælger kostbart HiFi udstyr

Et andet eksempel er fra en butik, der sælger kostbart HiFi udstyr. Sikringskravet fra forsikringsselskabet er niveau 50, men den ejerledede virksomhed tænker, at det ikke er nok at basere sin sikring på forsikringskrav. Butikken og dele af personalet er overtaget fra en anden aktør, så en del af sikringen er allerede etableret ved overtagelsen.

Først og fremmest er personalet uddannet i at håndtere store værdier og være opmærksomme på 'tvivlsomme kunder' (uddannelse). Butikken har også AIA og TVO (elektronisk overvågning) ligesom der er gitre for vinduer og døre (mekanisk sikring). På lageret er der desuden tågegenerators (aktiv sikring). For at lave ekstra røveribeskyttelse er der DNA spray (usynlig mærkning) ved alle udgange (aktiv sikring). Butikken gemmer kontantomsætning i deponeringsskabe (mekanisk sikring).



Ved fyraften kontrolleres det, at alt særligt værdifuldt udstyr fjernes fra vinduer (taktisk sikring), og der er lavet en aftale med en kontrolcentral (menneskelig sikring), som sender en alarmpatrulje ved registrering af indbrud (menneskelig sikring). Igen er der anvendt alle 6 sikringsformer, og ingen af dem kan undværes.

Analyser

MAMUTE kan illustreres grafisk. Du kan eksempelvis vægte niveauet ud fra følgende:

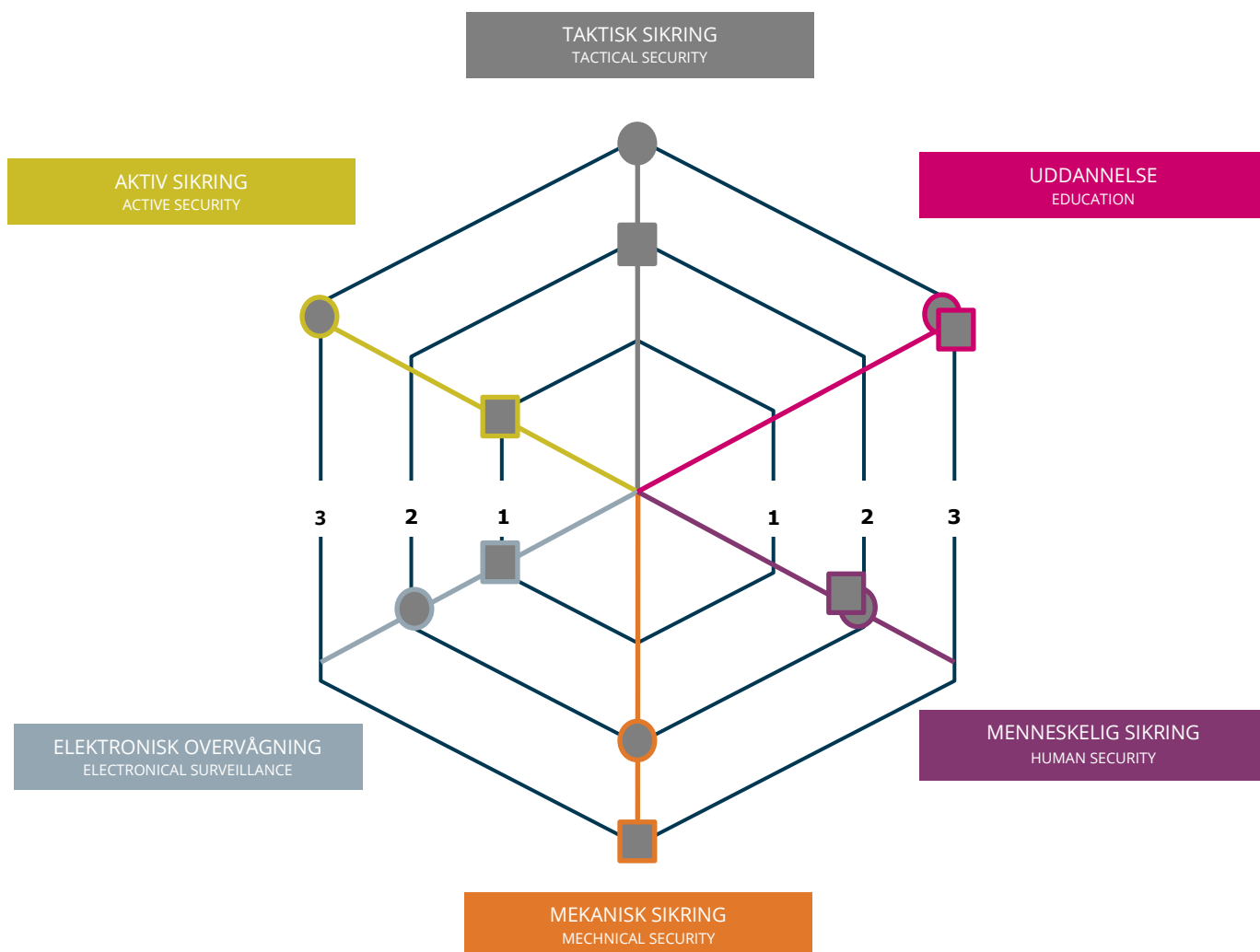
- 1 - Uacceptabelt
- 2 - Acceptabelt
- 3 - Godt

Da butikken i eksemplet blev overtaget var niveauet følgende:

• Menneskelig sikring		2
• Aktiv sikring	1	
• Mekanisk sikring		3
• Uddannelse	3	
• Taktisk sikring		2
• Elektronisk overvågning		1

Den nye ejer har arbejdet med sikring og forebyggelse i lignende butikker i mange år. Sammen med risikoanalysen medførte det et ønske om at have følgende niveauer:

• Menneskelig sikring		2
• Aktiv sikring	3	
• Mekanisk sikring		2
• Uddannelse	3	
• Taktisk sikring		3
• Elektronisk overvågning		2



I MAMUTE modellen kan du ved hjælp af et spiderdiagram eksempelvis analysere:

- Diagnostisering = Situationen
- Strategi = Mål og muligheder

Spiderdiagrammet på forrige side viser tydeligt, hvor der skal træffes beslutninger, og hvor der skal gennemføres en handling. Eksempelvis er det nuværende niveau for aktiv sikring 'uacceptabel'. Da den ønskes i tilstanden 'godt', kræves der handling.

Omvendt er både uddannelse og menneskelig sikring på niveau set i forhold til den reelle og ønskede sikring, hvorfor der ikke kræves handling.

Du kan eksempelvis anvende flere målepunkter som: Har du kompetencerne internt? Hvad er nemmest at implementere? etc.

Analyseskemaer

MAMUTE kan struktureres i analyseskemaer. Tidligere har vi arbejdet med et analyseskema med knapt 600 spørgsmål, der alle relaterede sig til sikring og forebyggelse.

Du kan også auditere sikring og forebyggelse ud fra MAMUTE og direkte aflæse, hvorvidt du har den forebyggelse, som du erfaringsmæssigt ved er nødvendig i din forebyggelsesstrategi.

Kan leverandører være rådgivere

Dette er en diskussion, som vi ofte hører i sikringsbranchen. Det er vores opfattelse, at seriøse leverandører sagtens kan rådgive deres kunder – og rent faktisk har brancheforeningen Sikkerhedsbranchen en ISO standard for leverandørrådgivning.

I vores optik kræver rådgivning, at man overordnet set har nogle modeller, hvor man kan anskueliggøre kundens behov. Dette skal være modeller, der ikke tilgodeser enkeltinteresser. Og det er vanskeligt.

MAMUTE er den model, vi har bedst erfaring med, da man får lavet en 360 graders anskueliggørelse af de mulige indsatsområder.

Men når det er sagt, fremgår det også i den, at du kan kombinere de forskellige løsninger i nærmest en uendelighed. Endeligt valg af sikringsstrategi er under alle omstændigheder en kombination af de seks sikringsformer, men valget af kombinationen kan afhænge af mange faktorer som:

- Fysisk beliggenhed
- Temperament og holdninger
- Arkitektur og fredning
- Værdiernes form
- Etc.

Hundrede procent sikring

Teoretisk er det muligt fysisk at sikre en bygnings skal, så den er tæt på uigennemgribelig. Men det er med stor sikkerhed billigere at lave en svagere skalsikring og kombinere med en fast vagt eller en alarmovervågning og en vagtpatrulje.

Der skal ikke herske tvivl om, at der kan laves løsninger, der er tæt på 100 % sikre, men ud over at de færreste mennesker vil bo eller arbejde i en 'bunker' eller 'Fort Knox', så vil alle sikringsløsninger under alle omstændigheder kunne omgås, så længe der er mennesker involveret. Endelig vil det ofte være acceptabelt at leve med en restrisiko, som du kan forsikre dig ud af.

Derfor er den samlede sikringsløsning ALTID en kombination af de seks sikringsformer, der er beskrevet i MAMUTE.



Howeni Eurosafe

Denne vejledning er udarbejdet af Howeni Eurosafe med formålet, at assistere og vejlede kunder og samarbejdspartnere i valg af sikringsløsninger.

Vi modtager meget gerne kommentarer og ideer med mere, så vi kan videreudvikle vores materialer og sikre, at de bliver så brugbare som muligt fremadrettet.

Opdateringer

Du kan gratis få tilsendt opdateringer til vejledningen ved at kontakte Howeni Eurosafe. Vi opdaterer, når der er behov for det, og du vil kunne se et versionsnummer på forsiden.

Ansvar og forbehold for trykfejl

Howeni Eurosafe påtager sig intet sikringsansvar i forbindelse med vejledningen. Vejledningen er udarbejdet som et projekt blandt flere interessenter, hvorfor Howeni Eurosafe ikke kan påtage sig det fulde ansvar for vejledningen samt eventuelle trykfejl.

Standarder

De fleste professionelle sikringsprodukter testes efter internationale standarder, hvilket er optimalt for brugere og leverandører samt rådgivere, da man dermed reelt kan sammenligne produkter. Howeni Eurosafe laver oversigter over de standarder, som vi primært anvender i vores afdelinger. Standarderne er typisk udviklet af forsikringselskaber og brancheforeninger.

Testede produkter og ISO certificering

Vi anbefaler altid produkter, der er testet og klassificeret i den udstrækning, at det er teknisk muligt, og der reelt findes standarder.

Andre vejledninger og guides

Vi udarbejder løbende nye vejledninger og guides. De kan læses og downloades på www.HoweniEurosafe.dk.

Selskabet bag

Howeni Eurosafe's overordnede mission er sikring af mennesker og værdier. Vores ambition er, at være den mest anerkendte, foretrukne og seriøse kompetencepartner for vores kunder, samarbejdspartnere og leverandører.

Howeni Eurosafe A/S er partnerbaseret. Samarbejdet mellem Howeni Eurosafe A/S og alle vores kunder er præget af personlige relationer, tillid og tryghed. Du skal kort sagt vide, at du kan stole på os. Både nu og i fremtiden – samt personligt og som virksomhed.

Vi har struktureret virksomheden i fire fokusområder for at sikre dig de bedste produkter og løsninger: Overvågning, Dokumentation, Fysisk sikring og Teknisk service. Howeni Eurosafe A/S er etableret i 1963 og har altså over 50 års erfaring med sikring og sikkerhed. Vi har langt over 20.000 kunder og har leveret over 100.000 produkter hvoraf mange fortsat anvendes. Hver eneste af vores partnere har over 15 års erfaring med sikring og forebyggelse.

Hvis du vil høre mere om Howeni Eurosafe A/S, er du meget velkommen til at se på vores websites www.HoweniEurosafe.dk eller kontakte os via mail eller telefon.



Sikring af mennesker og værdier siden 1963

Howeni Eurosafe A/S

Overvågning
Dokumentation
Fysisk Sikring
Teknisk Service

Adresse

Rødager Allé 125-127
DK-2610 Rødovre

Showroom

Rødager Allé 125-127
DK-2610 Rødovre

Kontakt

kontakt@HoweniEurosafe.dk
www.HoweniEurosafe.dk